

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี ระบบธุรกิจในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานด้านการจัดการการประมวลผลข้อมูลสามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของธุรกิจ เช่น การบริหารทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลระบบการสื่อสารและเครือข่าย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูน ทักษะ ความสามารถของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบจะทำให้การตรวจสอบข้อมูลการเรียกขอและการรายงาน ข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่จัดเก็บเน้นความสมบูรณ์ ถูกต้อง ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างกว้างขวางและระบบการทำงานส่วนใหญ่เชื่อมต่อกันด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน

ร้าน Frozen food by fiat เป็นธุรกิจร้านอาหารสดและแช่แข็ง ยกตัวอย่างเช่น หมูสันนอก หมู สันใน หมูสันคอ หมูสามชั้นสไลด์ ทะเล ชิ้นส่วนหมู หรือ ชิ้นส่วนต่างๆ ขายทั้งปลีกและส่ง มีบริการส่ง สินค้าตามรอบส่งสินค้าทุกวัน รับประกันคุณภาพ สามารถเคลมกรณีสินค้ามีปัญหาได้ ร้าน Frozen food by fiat ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 40 หมู่ที่ 10 ตำบล เหมืองง่า อำเภอลำพูน จังหวัด ลำพูน 51000 ธุรกิจริเริ่มจากการที่ นาย ภูริวัจน์ ศิริปัญญาชัย (เพี้ยต) ต้องการทำการเกี่ยวกับการส่งสินค้าประเภท ชิ้นส่วนเนื้อสัตว์ และ อาหารแช่แข็ง ทำแบรนด์ให้มีความคุณภาพ และขยายธุรกิจให้เติบโตขึ้น

จากการศึกษาการทำงานภายในร้าน พบว่า ร้านมีปัญหาในการแยกหมวดหมู่ประเภทสินค้า เนื่องจากยังใช้วิธีจัดบันทึกไว้ในสมุด ทำให้เกิดปัญหาการผิดพลาดของออเดอร์สินค้าได้ และมีปัญหาในเรื่องบัญชีรายรับ-รายจ่ายคลาดเคลื่อน

จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงมีแนวคิดที่จะทำการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารการจัดการสินค้าสำหรับอาหารแช่แข็ง กรณีศึกษา ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน การจัดการสินค้าภายในร้าน ทั้งการนำเข้าและ ขายออก ทั้งนี้ทางผู้พัฒนาจะใช้ภาษา html php เป็นส่วนใหญ่ในการทำเว็บแอปพลิเคชันและใช้ภาษา sql ในการสร้างฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลต่าง ๆ ให้กับกิจการภายในร้าน โดยเว็บแอปพลิเคชันนี้ จะมีระบบการทำงานหลัก ๆ คือ การจัดเก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน ข้อมูลสินค้าภายในร้านทั้งการรับสินค้าเข้าและขายออก และการออกแบบรายงาน สารสนเทศต่าง ๆ เพื่อนำไปพัฒนาธุรกิจต่อไป

ผู้จัดทำคาดหวังว่าการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการซื้อขาย และคลังสินค้าสำหรับอาหารแช่แข็ง กรณีศึกษา ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน ที่ออกแบบมานั้นจะทำให้เจ้าของกิจการ Frozen food by fiat สามารถบริหารจัดการร้านได้ง่ายขึ้น รวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังหวังว่าธุรกิจร้าน Frozen food by fiat จะเติบโตและได้ผลตอบแทนที่เพิ่มมากขึ้นจากการใช้ระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการซื้อขาย และคลังสินค้าสำหรับอาหารแช่แข็ง กรณีศึกษา ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการการซื้อขาย และคลังสินค้าสำหรับอาหารแช่แข็งของ ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการการซื้อขาย และคลังสินค้าสำหรับอาหารของ ร้าน Frozen food by fiat ลำพูน

1.4 ขอบเขต

8.1 ขอบเขตของผู้ใช้งาน

8.1.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละหน้าได้
- 3) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 5) ระบบขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการขายสินค้าได้
- 6) ระบบจัดการคลังสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถออกใบสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถดูรายการสินค้าคงเหลือได้
- 7) สามารถเรียกดูรายงานสรุปยอดการซื้อขายสินค้าได้
 - รายงานสรุปยอดขายรายเดือน
 - รายงานสรุปยอดขายแบบแผนภูมิแท่ง
 - รายงานการขายแบบแผนภูมิวงกลม

8.1.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงแต่ละหน้าได้
- 3) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 5) สามารถตรวจสอบและอนุมัติคำสั่งซื้อได้

- 6) สามารถจัดการปริมาณการสั่งซื้อสินค้าในคลังสินค้าให้เหมาะสมได้
- 7) สามารถจัดการในกรณีผู้ใช้ลืมรหัสผ่านได้

8.1.3 พนักงานทั่วไป

- 1) สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดู ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าระบบได้
- 3) ระบบจัดการคลังสินค้า
 - สามารถรับการแจ้งเตือนให้สั่งซื้อสินค้าเมื่อถึงปริมาณที่เหมาะสม
 - สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถดูรายการคลังสินค้าได้
 - สามารถยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้
- 4) ระบบขายสินค้า
 - สามารถทำการขายสินค้าได้
 - สามารถแก้ไข ยกเลิกรายการขายสินค้าได้
 - สามารถออกใบเสร็จการซื้อสินค้าได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

9.1 Hardware

9.1.1 Computer

ประมวลผล Intel Core i5-7400 @ 3.00GHz
 หน่วยความจำหลัก RAM 16 GB DDR4 Memory
 หน่วยความจำสำรอง SSD 120 GB

9.1.2 Notebook DELL Latitude E5430

ประมวลผล Intel Core i5 3230M @ 2.60GHz
 หน่วยความจำหลัก RAM 8 GB DDR3 Memory
 หน่วยความจำสำรอง HardDisk 500 GB

9.2 Software

9.2.1 โปรแกรม visual studio code 2019 ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาระบบ

9.2.2 โปรแกรม Adobe Xd ใช้สำหรับออกแบบตัวโปรแกรม

9.2.3 ภาษา HTML, CSS, JavaScript ใช้ในการเขียนเว็บไซต์

9.2.4 เว็บเซิร์ฟเวอร์ PHPMyAdmin ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลของระบบ

9.2.5 ฐานข้อมูล MySQL 5.6.21 ใช้สำหรับสร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลของระบบ

9.2.6 โปรแกรม XAMPP 3.2.4 ใช้สำหรับจำลองฐานข้อมูล

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

- ร้าน Frozen food by fiat เลขที่ 40 หมู่ที่ 10 ตำบล เหมืองง่า อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัด ลำพูน 51000

1.7 แผนระยะเวลาการดำเนินงาน

| แผนการดำเนินงาน | 2565 | | | | | | |
|---|-------|------|-------|------|------|------|------|
| | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. |
| 1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ | → | | | | | | |
| 2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล | | → | | | | | |
| 3. เขียนและทดสอบโปรแกรม | | → | → | → | → | → | → |
| 4. ติดตั้งทดสอบ และปรับปรุงระบบ | | | | → | → | → | → |
| 5. ตรวจสอบระบบโดยรวม | | | | | → | → | → |
| 6. ประเมินการใช้งานระบบ | | | | | → | → | → |
| 7. จัดทำคู่มือการใช้งาน | | | | | → | → | → |
| 8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ | | | | → | → | → | → |